

## ACERCA DE

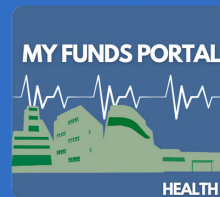
El proveedor notificará a nuestro equipo una vez que se haya realizado la remisión para que podamos comenzar a coordinar sus servicios. Nuestro personal se comunicará con usted por teléfono para programar su cita con un proveedor participante. Puede haber más de un formulario de autorización por visita; por favor hable con el personal administrativo para más detalles.

Las referidos se enviarán directamente a los proveedores externos una vez que se haya completado el proceso. También puede acceder a su referido a través de su portal para pacientes en MyFundsPortal.com.

Si tiene alguna pregunta, llámenos al 1-718-606-FUND (3863), extensión 4135, o envíenos un mensaje a través de MyFundsPortal.com

## CONTÁCTENOS

718-606-FUND (3863)



[myfundsportal.com](http://myfundsportal.com)



Brooklyn Health Center  
Harlem Health Center  
Midtown Health Center  
Queens Health Center



@EBF\_HCI



@HealthCenterInc

# SERVICIOS AL PACIENTE



Todas las referencias externas se coordinan con Servicios al Paciente sin que usted tenga que venir a la oficina.

## ¿ES POSIBLE ACCEDER A MI REFERIDO DESDE FUERA DEL CENTRO MEDICO?

Las referidos se enviarán directamente al proveedor externo. También le enviaremos una copia de su referido a través del portal para pacientes de MyFundsPortal.com.

## CUÁNTO TIEMPO ME TOMARÁ RECIBIR MI REFERIDO?

Debería esperar una llamada de uno de nuestros representantes de servicios al paciente para coordinar la fecha, hora y lugar de su cita externa. Las citas están sujetas a disponibilidad de proveedores externos.



## ¿CÓMO RECIBIRÉ ACTUALIZACIONES SOBRE MI REFERIDO?

Una vez que se apruebe su referido, recibirá una llamada para coordinar su cita.

## ¿TENGO LA OPCIÓN DE CAMBIAR LA FECHA MI CITA?

¡Sí! Puede cambiar la fecha directamente con la oficina de su proveedor externo.

## PORTAL DEL PACIENTE

Con su Portal para pacientes Happy Healthy Me, podrá acceder a su información de salud cuando lo necesite.

- Reciba información sobre sus referidos externos.
- Acceda a la información de sus registros médicos.
- Vea los resultados de laboratorio con los comentarios de su proveedor.
- Accede a las notas de tu proveedor.
- Solicite nuevas citas o cancele/reprograme directamente desde su cuenta del portal.
- Solicita resurtidos de medicamentos sin necesidad de programar una cita con tu médico.

Su médico puede recomendarle que haga una cita si cree que necesita que lo vean.